

COOKIE / SÜTI SZABÁLYZAT

Tájékoztató a perpeti.me weboldalon alkalmazott sütikről és hasonló technológiákról

Adatkezelő	Virtuális Pincér Kft.
Weboldal	https://perpeti.me
Hatálybalépés	2026. január 1.
Verzió	1.0

1. A Szabályzat célja és hatálya

1.1. Jelen Cookie / Süti Szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy a Virtuális Pincér Kft. (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”) átlátható tájékoztatást adjon a <https://perpeti.me> weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) látogatói részére a sütik és az azokkal azonos vagy hasonló célú technológiák használatáról.

1.2. A Szabályzat a Weboldalon a látogató végberendezésén adatot tároló, illetve az ott tárolt adathoz hozzáférő technológiákra terjed ki, ideértve különösen a HTTP-cookie-kat, helyi tárolást (local storage), session storage-ot, pixeleket, tageket, SDK-kat és más, az ePrivacy szabályozás technikai hatálya alá tartozó megoldásokat.

1.3. Jelen Szabályzat az Adatkezelési Tájékoztatóval együtt értelmezendő. Ha valamely süti vagy kapcsolódó technológia személyes adatok kezelésével jár, az adatkezelésre a GDPR és a perpeti.me Adatkezelési Tájékoztatója is alkalmazandó.

1.4. A perpeti.me üzleti kontrollplatformba történő belépés és annak alkalmazáson belüli technikai sütijeit eltérhetnek a nyilvános marketingweboldal sütijeitől. Amennyiben az alkalmazás külön domainen vagy aldomainen működik, annak tényleges sütikészletét is fel kell venni a nyilvántartásba, ha a jelen Szabályzat hatálya arra is kiterjed.

2. Az adatkezelő adatai

Teljes cégnév	Virtuális Pincér Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Virtuális Pincér Kft.
Székhely	6721 Szeged, Szilágyi utca 2. 4. em. 404.
Céggjegyzékszám	06-09-027979
Adószám	27878866-2-06
Nyilvántartó bíróság	Szegedi Törvényszék Cégbírósága
Weboldal	https://perpeti.me
Adatvédelmi / kapcsolattartási e-mail	info@wombex.com

3. Jogi háttér és a hozzájárulás szabályai

3.1. A sütik és hasonló technológiák alkalmazása során a Társaság különösen az alábbi szabályokra figyelemmel jár el:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.), különösen annak 155. § (4) bekezdése;
- a 2002/58/EK irányelv (ePrivacy irányelv) 5. cikk (3) bekezdése;
- a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) hozzájárulással és cookie bannerekkel kapcsolatos iránymutatásai.

3.2. Az Eht. 155. § (4) bekezdésének lényege, hogy a felhasználó végberendezésén adat tárolására vagy az ott tárolt adathoz való hozzáférésre főszabály szerint csak a felhasználó világos és teljes körű, az adatkezelés céljára is kiterjedő tájékoztatását követő hozzájárulás alapján kerülhet sor.

3.3. Kivételt jelentenek azok a technológiák, amelyek kizárólag a felhasználó által kifejezetten kért szolgáltatás nyújtásához vagy az elektronikus kommunikáció továbbításához feltétlenül szükségesek. Ezek használatához külön cookie-hozzájárulás nem szükséges, ugyanakkor róluk is tájékoztatást kell adni.

3.4. Amennyiben a sütin keresztül személyes adat kezelése történik, a hozzájárulásnak a GDPR követelményeinek is meg kell felelnie: önkéntesnek, konkrétan, megfelelő tájékoztatáson alapulónak és egyértelműnek kell lennie, továbbá ugyanolyan egyszerűen visszavonhatónak, mint ahogyan azt megadták.

4. Mi a süti és milyen típusokat különböztetünk meg?

4.1. A cookie vagy süti egy kis adatállomány, amelyet a weboldal vagy az általa igénybe vett szolgáltató a látogató böngészőjében vagy eszközén helyezhet el. A süti többek között munkamenet-kezelést, biztonsági funkciókat, beállítások megjegyzését, statisztikai mérést vagy – külön hozzájárulás esetén – marketingcélokat szolgálhat.

4.2. Élettartam szerint:

- munkamenet-süti: a böngészési munkamenet lezárásakor rendszerint törlődik;
- tartós süti: meghatározott lejáratú időig vagy a felhasználó általi törlésig az eszközön marad.

4.3. Szolgáltató szerint:

- első fél sütije: a perpeti.me domain helyezi el vagy olvassa;
- harmadik fél sütije: más szolgáltató domainjéhez kapcsolódik, például analitikai, videó-, chat- vagy hirdetési szolgáltatáshoz.

4.4. Cél szerint a Társaság az alábbi kategóriákat alkalmazhatja:

Kategória	Cél	Hozzájárulás
Feltétlenül szükséges	Biztonság, munkamenet, űrlapvédelem, cookie-beállítás megjegyzése, alapvető funkciók.	Nem szükséges külön hozzájárulás.
Funkcionális / kényelmi	Nem alapvető felhasználói beállítások, extra kényelmi funkciók megjegyzése.	Főszabály szerint előzetes hozzájárulás szükséges.
Statisztikai / analitikai	Látogatottság, használati minták, hibák és teljesítmény mérése.	Előzetes hozzájárulás szükséges, kivéve ha a konkrét technológia ténylegesen mentesül.
Marketing / hirdetési	Profilalkotás, remarketing, kampánymérés, személyre szabott hirdetés.	Előzetes hozzájárulás szükséges.
Külső média / beágyazás	Videó, térkép, chat vagy más külső tartalom betöltése.	Ha a betöltés nem szükséges és adatot tárol/olvas, előzetes hozzájárulás szükséges.

5. A cookie-banner és a hozzájárulás működése

5.1. A Weboldal első látogatásakor – amennyiben nem kizárólag feltétlenül szükséges technológiák működnek – cookie-banner jelenik meg. A bannernek legalább a következő valódi választási lehetőségeket kell biztosítania:

- „Összes elfogadása” vagy ezzel egyenértékű lehetőség;
- „Nem szükséges sütik elutasítása” vagy ezzel egyenértékű, jól látható lehetőség ugyanazon az első rétegen;
- „Beállítások” lehetőség a kategóriánkénti választáshoz.

5.2. A nem szükséges kategóriák alapértelmezés szerint kikapcsolt állapotban maradnak. Előre bepipált jelölőnégyzet, pusztán tovább-böngészés, hallgatás vagy a banner bezárása nem tekintendő érvényes hozzájárulásnak.

5.3. A nem szükséges sütikhez tartozó szkriptek, tagek vagy egyéb hozzáférések technikailag nem indulhatnak el addig, amíg a látogató a megfelelő kategóriához hozzájárulását nem adta.

5.4. A hozzájárulás visszavonását a Weboldal minden oldaláról könnyen elérhető „Süti beállítások” vagy hasonló hivatkozással kell lehetővé tenni. A visszavonás a jövőre nézve hatályos.

5.5. A Társaság a cookie-választást technikai consent-cookie-ban vagy hozzájárulás-kezelő rendszerben tárolhatja. Ennek célja kizárólag a választás megjegyzése és a hozzájárulási állapot bizonyíthatósága.

5.6. A hozzájárulási választást indokolt időközönként, továbbá lényeges technológiai vagy célt érintő változás esetén ismételten bekérni. A Társaság működési beállításként legfeljebb 6 hónapos újrakérési ciklust alkalmazhat, ha a használt consent management rendszer ezt támogatja.

6. A perpeti.me cookie-nyilvántartása

Név / azonosító	Szolgáltató	Kategória	Cél	Lejárat	Állapot
consent süti	Virtuális Pincér Kft. / CMP	Szükséges	A látogató cookie-választásának megjegyzése.	6 hónap	
munkamenet-süti	Virtuális Pincér Kft.	Szükséges	Munkamenet és alapfunkciók biztosítása, ha a nyilvános oldalon ténylegesen használatos.	1 hónap	
CSRF/biztonsági süti	Virtuális Pincér Kft.	Szükséges	Űrlapok és munkamenet elleni támadások technikai védelme, ha alkalmazott.	1 óra	
analitikai süti	Google	Statisztikai	Weboldal-használat és teljesítmény mérése.	1 hónap	
marketing süti/pixel	Meta	Marketing	Kampánymérés, remarketing vagy profilalkotás.	1 hónap	

6.1. Ha a technikai ellenőrzés szerint a Weboldal nem használ statisztikai, marketing vagy funkcionális célú, hozzájárulásköteles technológiát, a táblázatból ezek a sorok eltávolíthatók, és a cookie-banner egyszerűsíthető vagy – kizárólag feltétlenül szükséges sütik esetén – a hozzájáruláskérés elhagyható.

6.2. Ha később új szolgáltatás kerül bevezetésre – például Google Analytics, Microsoft Clarity, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, YouTube/Vimeo beágyazás, chat vagy időpontfoglaló –, azt aktiválás előtt adatvédelmi és cookie-szempontról értekezni, a nyilvántartásba felvenni, és szükség esetén a hozzájárulás-kezelő rendszerbe bekötni kell.

7. Harmadik fél szolgáltatások és adattovábbítás

7.1. Harmadik fél technológiája esetén a látogató böngészője közvetlen kapcsolatot létesíthet a külső szolgáltató rendszerével. Ezzel technikai adatok, például IP-cím, böngészőadatok, eszközazonosítók vagy cookie-azonosítók kerülhetnek továbbításra.

7.2. A harmadik fél szolgáltatások pontos körét a 6. fejezetben kell feltüntetni. Ha az adott szolgáltató az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbít személyes adatot, a Társaságnak a GDPR V. fejezete szerinti megfelelő adattovábbítási garanciákat is biztosítania kell.

7.3. Külső szolgáltató aktiválása előtt különösen ellenőrizendő:

- milyen adatokat gyűjt és milyen sütiket/azonosítókat használ;
- milyen adatkezelői vagy adatfeldolgozói szerepben jár el;
- történik-e harmadik országbeli adattovábbítás;
- milyen megőrzési időt és felhasználói beállításokat alkalmaz;
- a szolgáltatás blokkolható-e a hozzájárulás megadásáig.

8. Böngészőbeállítások és sütik törlése

8.1. A látogató a cookie-banner beállításain túl a saját böngészőjében is törölheti vagy letilthatja a sütiket. A sütik teljes tiltása azonban egyes alapfunkciók hibás működését eredményezheti.

8.2. A böngészők cookie-kezelési menüpontjának neve és helye verzióként változhat. A látogató a használt böngésző hivatalos súgójában talál aktuális útmutatást a sütik megtekintéséhez, törléséhez vagy blokkolásához.

8.3. A böngészőből történő cookie-törlés nem feltétlenül törli a Társaság által vezetett hozzájárulási napló azon részét, amely a hozzájárulás bizonyíthatóságához jogszerűen szükséges lehet.

9. A cookie-adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

9.1. Amennyiben a cookie vagy kapcsolódó technológia személyes adat kezelésével jár, az érintettet a GDPR alapján – az adott adatkezelés jellegétől függően – megilleti különösen a hozzáféréshez, helyesbítéshez, törléshez, az adatkezelés korlátozásához, adathordozhatósághoz és tiltakozáshoz való jog.

9.2. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

9.3. Az érintett kérelmét az Adatkezelési Tájékoztatóban megadott elérhetőségeken nyújthatja be. Panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat, illetve bírósági jogorvoslatot vehet igénybe.

10. Adatbiztonság és hozzájárulási napló

10.1. A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a cookie-beállítások, hozzájárulási naplók és kapcsolódó technikai adatok védve legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal vagy törléssel szemben.

10.2. A hozzájárulás-kezelő rendszer naplózhatja a hozzájárulás időpontját, a választott kategóriákat, a szabályzat vagy banner verzióját és egy technikai azonosítót, amennyiben ez a hozzájárulás igazolásához szükséges és arányos.

10.3. A hozzájárulási napló megőrzési idejét a tényleges rendszerbeállítással összhangban kell meghatározni. A Társaság csak a bizonyíthatósághoz és jogi igények kezeléséhez szükséges ideig őrizheti meg ezeket az adatokat.

11. A Szabályzat módosítása

11.1. A Társaság jogosult jelen Szabályzatot módosítani, különösen a használt technológiák, szolgáltatók vagy jogszabályi követelmények változása esetén.

11.2. A lényeges módosításokról a Társaság a Weboldalon megfelelő tájékoztatást ad. Ha a módosítás a korábban adott hozzájárulás célját vagy lényeges körülményeit érinti, új hozzájárulás bekérése szükséges lehet.

11.3. A mindenkor hatályos változat a perpeti.me Weboldal „Cookie” menüpontjában érhető el.

12. Javasolt cookie-banner szövegezés és működési minimum

Az alábbi szövegezés a technikai megvalósításhoz használható kiindulópont. A kategóriákat a tényleges sütikészlethez kell igazítani.

Első réteg javasolt szövege: Sütiket használunk a weboldal biztonságos és megfelelő működéséhez. A feltétlenül szükséges sütik mindig aktívak. Statisztikai, funkcionális vagy marketing célú sütiket csak az Ön hozzájárulása után használunk. Választását később bármikor módosíthatja a „Süti beállítások” menüpontban.

Gomb / elem	Javasolt felirat	Működés
Elsődleges választás	Összes elfogadása	Minden, a felhasználó által elfogadható kategóriát aktivál.
Azonos szintű elutasítás	Nem szükséges sütik elutasítása	Csak a feltétlenül szükséges technológiák maradnak aktívak.
Részletes választás	Beállítások	Kategóriánkénti választás; a nem szükséges kategóriák alapból kikapcsolva.
Visszavonás	Süti beállítások	Minden oldalról elérhető, megnyitja a beállításokat és lehetővé teszi a visszavonást.

13. Jogforrások

A Szabályzat elkészítésekor figyelembe vett fő jogforrások és hatósági anyagok:

- GDPR – (EU) 2016/679 rendelet, különösen a 4. cikk 11. pontja, 6., 7., 12–14. és 21. cikk;
- 2002/58/EK ePrivacy irányelv, különösen az 5. cikk (3) bekezdése;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről, 155. § (4);
- EDPB Guidelines 05/2020 on consent under Regulation 2016/679;
- EDPB Report of the work undertaken by the Cookie Banner Taskforce (2023);
- EDPB Guidelines 2/2023 on Technical Scope of Art. 5(3) of ePrivacy Directive, final version (2024);
- NAIH cookie-tájékoztatók és a cookie-hozzájárulási keretrendszerre vonatkozó hatósági gyakorlat.