perpeti.me

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

üzleti felhasználók részére

Szolgáltató	Virtuális Pincér Kft.
Hatálybalépés	2026.január 1.
Verzió	1.0
Weboldal	https://perpeti.me

A jelen ÁSZF a perpeti.me vállalati szoftver- és kapcsolódó szolgáltatásainak üzleti célú igénybevételére vonatkozik.

1. Az ÁSZF célja, hatálya és alkalmazása

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Virtuális Pincér Kft. által a perpeti.me márkanév alatt nyújtott webes, felhőalapú, illetve egyedi telepítésű üzleti szoftver-, ERP-, kontrollplatform-, integrációs, bevezetési, támogatási és kapcsolódó szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit szabályozza.

1.2. Az ÁSZF személyi hatálya kizárólag olyan jogi személyekre, egyéni vállalkozókra, egyéb szervezetekre és szakmai vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyekre terjed ki, akik a Szolgáltatást üzleti célból veszik igénybe (a továbbiakban: „Megrendelő”). A Szolgáltató a perpeti.me Szolgáltatást nem fogyasztói felhasználásra kínálja. Fogyasztóval történő szerződéskötéshez külön fogyasztói feltételek szükségesek.

1.3. Az ÁSZF a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejövő egyedi szerződés, elfogadott ajánlat vagy megrendelés (együtt: „Egyedi Szerződés”) részét képezi, amennyiben a Szolgáltató azt a szerződéskötést megelőzően megismerhetővé teszi és a Megrendelő elfogadja.

1.4. Eltérés esetén a dokumentumok elsőbbségi sorrendje: (i) aláírt Egyedi Szerződés és annak kifejezetten eltérő rendelkezései; (ii) elfogadott ajánlat/megrendelőlap és műszaki mellékletei; (iii) adatfeldolgozási megállapodás, kizárólag adatvédelmi kérdésekben; (iv) jelen ÁSZF; (v) felhasználói dokumentáció. Az Egyedi Szerződés csak abban a körben tér el az ÁSZF-től, amelyben az eltérés kifejezett és egyértelmű.

2. A Szolgáltató adatai

Teljes cégnév	Virtuális Pincér Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Virtuális Pincér Kft.
Székhely	6721 Szeged, Szilágyi utca 2. 4. em. 404. ajtó
Cégjegyzékszám	06-09-027979
Adószám	27878866-2-06
Nyilvántartó bíróság	Szegedi Törvényszék Cégbírósága
E-mail	info@wombex.com
Telefon	+36501379705

3. Fogalmak

Szolgáltatás: a perpeti.me webes üzleti kontrollplatform, annak moduljai, integrációi, API-i, ügyfélportálja, AI-támogatott funkciói, kapcsolódó üzemeltetés, támogatás, bevezetés, oktatás, migráció és egyedi fejlesztés, az Egyedi Szerződés szerint.

Szoftver: a Szolgáltatás keretében elérhető alkalmazás, forrás- és tárgykód, adatmodell, kezelőfelület, dokumentáció és frissítés, ideértve a Szolgáltató saját fejlesztéseit és jogszerűen felhasznált harmadik fél komponenseit.

Felhasználó: a Megrendelő által a Szolgáltatás használatára feljogosított természetes személy.

Ügyféladat: minden adat, dokumentum, bizonylat, rekord, fájl, konfiguráció és egyéb tartalom, amelyet a Megrendelő vagy Felhasználó a Szolgáltatásba feltölt, rögzít, importál vagy integráción keresztül elérhetővé tesz, illetve amely a Megrendelő tevékenységéhez kapcsolódóan keletkezik.

Exportálható adat: az EU Data Act értelmében a Megrendelő által bevitt vagy a Szolgáltatás használata során közvetlenül létrejött, a Megrendelőhöz kapcsolódó, szolgáltatóváltás során hordozható adat és digitális eszköz, a Szolgáltató védett belső működési adatai kivételével.

Harmadik Fél Szolgáltatás: különösen NAV, banki, MNB, webshop, levelezési, tárhely-, AI-, fizetési, API- vagy más külső rendszer, amelyhez a Szolgáltatás kapcsolódhat.

4. A szerződés létrejötte és az elektronikus kapcsolattartás

4.1. A Weboldalon elérhető bemutatók, funkcióleírások, esettanulmányok, árindikatív információk és konzultációs lehetőségek nem minősülnek a Szolgáltató részéről szerződéskötési ajánlatnak, kivéve, ha ezt a Szolgáltató kifejezetten így jelöli.

4.2. A Weboldalon található kapcsolatfelvételi vagy konzultációs űrlap elküldése önmagában nem hoz létre szolgáltatási szerződést. A szerződés az Egyedi Szerződés aláírásával, a Szolgáltató ajánlatának kifejezett elfogadásával, vagy – ha a folyamat ezt lehetővé teszi – a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

4.3. Ha a szerződés elektronikus megrendelési folyamatban jön létre, a Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szabályok szerinti előzetes tájékoztatást, adatjavítási lehetőséget és visszaigazolást biztosítja. B2B jogviszonyban a Felek az Egyedi Szerződésben e szabályoktól jogszerűen eltérhetnek.

4.4. A szerződés nyelve – eltérő megállapodás hiányában – magyar. A Szolgáltató az elfogadott Egyedi Szerződést és a hatályos ÁSZF-et elektronikus formában megőrizheti és a Megrendelő részére hozzáférhetővé teheti.

4.5. A Felek elfogadják az e-mailt és a szerződésben megadott elektronikus ügyfélfelületet rendes kapcsolattartási csatornaként. Jognyilatkozat akkor tekinthető kézbesítettnek, amikor a címzett rendszerében hozzáférhetővé válik, kivéve, ha a feladó kézbesítési hibajelzést kap.

5. A Szolgáltatás tartalma és terjedelme

5.1. A Szolgáltatás konkrét moduljait, funkcióit, felhasználói kereteit, integrációit, tárhely- vagy infrastruktúra-modelljét, bevezetési feladatait, támogatási szintjét és díjait az Egyedi Szerződés határozza meg.

5.2. A perpeti.me többek között operatív és pénzügyi kontroll, raktár- és logisztika, gyártás és tervezés, számlázás és könyvelési adatkezelés, törzsadatok, analitika és riportok, szerviz és munkalap, ticketing, dokumentum- és szerződéskezelés, ügyfélportál, API/integráció és AI-támogatott feldolgozási funkciók biztosítására alkalmas. Nem minden funkció része minden csomagnak vagy bevezetésnek.

5.3. A Szolgáltatás döntéstámogató és ügyviteli informatikai eszköz. A Szolgáltató nem nyújt könyvelési, adózási, jogi, audit-, pénzügyi tanácsadási vagy hatósági képviseleti szolgáltatást pusztán a Szoftver rendelkezésre bocsátásával.

5.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást folyamatosan fejleszteni, korszerűsíteni és technikailag módosítani, feltéve, hogy az nem eredményezi a Megrendelő által kifejezetten megvásárolt lényeges funkciók indokolatlan megszüntetését. Jelentős funkcionális változásról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást ad.

6. Bevezetés, konfiguráció, adatmigráció és egyedi fejlesztés

6.1. Bevezetési projekt esetén a Felek projekttervben, ajánlatban vagy műszaki specifikációban rögzítik a feladatokat, mérföldköveket, felelősöket, szükséges adatszolgáltatásokat és – ha alkalmazandó – átvételi kritériumokat.

6.2. A Megrendelő köteles a bevezetéshez szükséges döntéseket, adatokat, hozzáféréseket, tesztelési kapacitást és együttműködést megfelelő időben biztosítani. A Megrendelő késedelme az érintett határidőket legalább az akadályoztatás időtartamával, észszerű újratervezési idővel meghosszabbíthatja.

6.3. Adatmigráció esetén a Megrendelő felel a forrásadatok jogszerűségéért, teljességéért és minőségéért. A Szolgáltató a migrációt a rendelkezésre bocsátott adatok és egyeztetett transzformációs szabályok alapján végzi. A migráció eredményét a Megrendelő köteles üzletileg ellenőrizni és jóváhagyni.

6.4. Egyedi fejlesztés tulajdonjogi és felhasználási feltételeit az Egyedi Szerződés rendezi. Kifejezett eltérő megállapodás hiányában az egyedi fejlesztés a Szolgáltató Szoftverének részévé válik, és a Megrendelő arra a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, nem kizárólagos használati jogot kap.

7. Felhasználói fiókok, jogosultságok és hozzáférés

7.1. A Megrendelő felelős a Felhasználók kijelöléséért, jogosultságainak beállításáért és megszüntetéséért. A Szolgáltató nem felel a Megrendelő által hibásan kiosztott jogosultságból eredő hozzáférésért vagy adatvesztésért.

7.2. A hozzáférési adatok személyhez kötöttek, másra át nem ruházhatók. A Megrendelő köteles megfelelő jelszó- és hozzáféréskezelést alkalmazni, valamint az illetéktelen hozzáférés gyanúját haladéktalanul jelezni.

7.3. A Szolgáltató biztonsági okból ideiglenesen korlátozhatja vagy felfüggesztheti az érintett fiók hozzáférését, ha visszaélés, kompromittálódás, rendellenes forgalom vagy jogsértés alapos gyanúja merül fel.

8. Díjak, számlázás és fizetés

8.1. A licenc-, előfizetési, bevezetési, támogatási, fejlesztési, integrációs és egyéb díjakat, azok gyakoriságát és fizetési feltételeit az Egyedi Szerződés tartalmazza. A díjak eltérő jelölés hiányában nettó összegek, amelyekhez a mindenkor hatályos általános forgalmi adó járul.

8.2. Előfizetéses szolgáltatás esetén a díjfizetési időszak havi, éves vagy az Egyedi Szerződés szerinti más időszak lehet. Az előfizetési időszak megkezdésével a teljes időszak díja esedékessé válhat, ha a Felek így állapodnak meg.

8.3. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti vállalkozások közötti késedelmi kamatra és – feltételeinek fennállása esetén – behajtási költségátalányra jogosult.

8.4. Legalább 15 napos fizetési késedelem esetén, előzetes felszólítást követően a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás hozzáférését arányosan korlátozni vagy felfüggeszteni, ha ez nem veszélyeztet jogszabály alapján kötelező megőrzést vagy adatkiadást. A korlátozás nem szünteti meg a már esedékes díjfizetési kötelezettséget.

8.5. Díjmódosításra határozatlan vagy automatikusan megújuló előfizetés esetén a 23. pont szerinti ÁSZF-módosítási szabályok és az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók.

9. Felhasználási jog és szellemi tulajdon

9.1. A Szoftver és a kapcsolódó dokumentáció szerzői jogi védelem alatt áll. A Megrendelő a szerződés időtartamára, az Egyedi Szerződésben meghatározott szervezeti és felhasználói körben, nem kizárólagos, át nem ruházható és továbblicencelésre nem jogosító felhasználási jogot kap.

9.2. Kifejezett eltérő megállapodás hiányában a forráskód, fejlesztői eszközök, rendszerarchitektúra, know-how, algoritmusok és a Szolgáltató általánosan használható komponensei nem kerülnek átadásra vagy átruházásra.

9.3. A Megrendelő nem jogosult a Szoftvert jogellenesen másolni, értékesíteni, bérbe adni, allicencelni, hozzáférhetővé tenni harmadik fél részére, a szolgáltatási korlátozásokat megkerülni, vagy a Szoftvert a jogszabály által megengedett körön túl visszafejteni, dekompilálni vagy módosítani.

9.4. A Megrendelő az Ügyféladatok feletti jogait megtartja. A Megrendelő a Szolgáltató részére kizárólag a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékű jogosultságot ad az Ügyféladatok tárolására, feldolgozására, továbbítására, biztonsági mentésére és technikai kezelésére.

10. Ügyféladatok, üzleti titok és titoktartás

10.1. A Felek kötelesek bizalmasan kezelni minden olyan műszaki, üzleti, pénzügyi, szervezeti és egyéb információt, amely a másik Fél üzleti titkának vagy bizalmas információjának minősül, vagy amelynek bizalmas jellege a körülményekből nyilvánvaló.

10.2. Nem minősül bizalmasnak az az információ, amely bizonyíthatóan nyilvános, a fogadó Fél által jogszerűen korábban ismert volt, harmadik féltől jogszerűen jutott hozzá, vagy amelyet a fogadó Fél a bizalmas információ felhasználása nélkül önállóan fejlesztett ki.

10.3. Jogszabály, hatóság vagy bíróság által kötelezően előírt adatközlés esetén a fogadó Fél – ha ezt jogszabály nem tiltja – előzetesen értesíti a másik Felet és az adatközlést a szükséges minimumra korlátozza.

10.4. A titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnését követően 5 évig, üzleti titoknak minősülő információ esetén pedig mindaddig fennmarad, amíg az információ üzleti titok jellegét megőrzi.

11. Adatvédelem és adatfeldolgozás

11.1. A Weboldal látogatóinak és kapcsolattartóinak személyes adatkezelését külön Adatkezelési Tájékoztató szabályozza.

11.2. Ha a Szolgáltató a Megrendelő nevében személyes adatot kezel, a Megrendelő adatkezelőnek, a Szolgáltató adatfeldolgozónak minősülhet. Ilyen esetben a Felek között a GDPR 28. cikkének megfelelő adatfeldolgozási megállapodás alkalmazandó, amely lehet az Egyedi Szerződés vagy külön melléklet része.

11.3. A Megrendelő felel azért, hogy a Szolgáltatásba feltöltött vagy azon keresztül kezelt személyes adatok kezelésére megfelelő jogalappal, tájékoztatással és belső szabályozással rendelkezzen, továbbá hogy a hozzáférési jogosultságokat a szükséges mértékre korlátozza.

11.4. A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelmére, figyelembe véve a technológia állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét és kockázatait.

11.5. További adatfeldolgozók igénybevétele esetén a Szolgáltató a GDPR-nak megfelelő szerződéses kötelezettségeket ír elő, és a Megrendelő számára az alkalmazandó adatfeldolgozási megállapodásban tájékoztatást ad a további adatfeldolgozókról és a változás kezeléséről.

12. Adathordozhatóság, szolgáltatóváltás és kilépés az EU Data Act szerint

12.1. Amennyiben és annyiban, amennyiben a Szolgáltatás az (EU) 2023/2854 rendelet szerinti adatkezelési szolgáltatásnak minősül, a Szolgáltató biztosítja a Megrendelő szolgáltatóváltáshoz és saját infrastruktúrára történő átálláshoz kapcsolódó jogait.

12.2. A Megrendelő kérheti az Exportálható adatok és a hozzájuk kapcsolódó digitális eszközök hordozható, általánosan használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását, a Szolgáltatás műszaki sajátosságai szerint például CSV, XLSX, JSON, XML, PDF vagy dokumentumfájl formájában.

12.3. A szolgáltatóváltás kezdeményezésére alkalmazott felmondási/értesítési idő – eltérő, a Megrendelőre kedvezőbb megállapodás hiányában – nem haladja meg a két hónapot. A váltási átmeneti időszak főszabály szerint legfeljebb 30 naptári nap. Ha ez technikailag nem megvalósítható, a Szolgáltató a váltási kérelemtől számított 14 munkanapon belül indokolással tájékoztatja a Megrendelőt; az alternatív átmeneti időszak nem haladhatja meg a hét hónapot. A Megrendelő a jogszabály keretei között egy alkalommal hosszabbítást kérhet.

12.4. A váltás alatt a Szolgáltató észszerű segítséget nyújt, törekszik az üzletmenet-folytonosság fenntartására, a váltással kapcsolatos ismert kockázatokról tájékoztatást ad, és az adatátadás során megfelelő biztonsági szintet tart fenn.

12.5. Az Exportálható adatok körébe legalább a Megrendelő törzsadatai, tranzakciós adatai, feltöltött dokumentumai, Megrendelő által létrehozott konfigurációi és a Megrendelőhöz közvetlenül kapcsolódó, exportálható riport- és folyamatadatok tartoznak. Nem tartoznak ide a Szolgáltató olyan belső működési adatai, algoritmikus modelljei, rendszerparaméterei, biztonsági adatai és know-how elemei, amelyek kiadása üzleti titkot sértene, feltéve, hogy e kizárás nem akadályozza vagy késlelteti indokolatlanul a váltást.

12.6. A váltási átmeneti időszak végét követően a Megrendelő legalább 30 naptári napig jogosult az Exportálható adatok visszanyerésére, kivéve, ha a Felek ennél hosszabb időben állapodnak meg. Ezt követően a Szolgáltató az adatokat törli, kivéve, ha uniós vagy magyar jogszabály megőrzést ír elő.

12.7. 2027. január 12-ig a Szolgáltató kizárólag az alkalmazandó Data Act által megengedett, a szolgáltatóváltáshoz közvetlenül kapcsolódó tényleges költségeket meg nem haladó csökkentett váltási díjat számíthat fel. 2027. január 12-től a jogszabály hatálya alá tartozó szolgáltatóváltásért váltási díj nem számítható fel.

12.8. A Szolgáltató a Weboldalon külön, naprakész tájékoztatást tesz közzé az alkalmazott adatstruktúrákról és exportformátumokról, valamint az infrastruktúra joghatóságáról és a nem uniós hatósági hozzáférés elleni általános technikai, szervezési és szerződéses intézkedésekről.

13. AI-támogatott funkciók

13.1. A Szolgáltatás egyes funkciói mesterséges intelligenciát vagy gépi tanulási megoldásokat használhatnak, ideértve különösen a dokumentum- és számlafelismerést, kontírozási javaslatot, párosítási javaslatot, eltérésjelzést, szöveges vagy analitikai javaslatot.

13.2. Az AI által létrehozott eredmény javaslat, becslés vagy automatizált feldolgozási eredmény lehet, amely hibás, hiányos vagy az adott üzleti helyzetben nem megfelelő lehet. A Megrendelő köteles a döntési, könyvelési, adózási, pénzügyi vagy joghatással járó felhasználás előtt a szükséges emberi ellenőrzést biztosítani.

13.3. A Szolgáltató nem garantálja, hogy bármely AI-kimenet önmagában megfelel a Megrendelő szakmai, jogi, számviteli vagy adózási kötelezettségeinek. A Megrendelő felel az alkalmazott automatizálási szabályok, jóváhagyási folyamatok és jogosultságok megfelelő kialakításáért.

13.4. A Szolgáltató az alkalmazandó AI-jogi követelmények szerint biztosítja a szükséges tájékoztatást és – ahol releváns – az emberi felügyeletet támogató funkciókat. A Megrendelő a saját felhasználási módjához kapcsolódó deployer/alkalmazói kötelezettségek teljesítéséért felel.

13.5. Ha AI-funkció harmadik fél modelljét vagy szolgáltatását veszi igénybe, annak műszaki korlátai és elérhetősége hatással lehet a funkcióra. Személyes vagy bizalmas adatok harmadik fél AI-szolgáltató felé történő továbbítására csak a vonatkozó adatvédelmi és szerződéses feltételek szerint kerülhet sor.

14. Külső integrációk és hatósági rendszerek

14.1. A Szolgáltatás kapcsolódhat többek között NAV Online Számla, EKÁER, banki, MNB, webshop, ERP/CRM/WMS, levelezési és egyéb külső rendszerekhez. A Szolgáltató e külső rendszerek rendelkezésre állását, változatlanságát vagy hibamentes működését nem ellenőrzi.

14.2. Külső API, jogszabályi interfész vagy szolgáltatás változása esetén a Szolgáltató észszerű erőfeszítést tesz a támogatott integráció módosítására. Ha a változás lényeges többletfejlesztést igényel, annak feltételeit a Felek külön egyeztethetik.

14.3. A Megrendelő felel a saját külső rendszerének előfizetéséért, API-kulcsaiért, jogosultságaiért, hitelesítő adataiért, valamint azért, hogy a külső rendszer használata jogszerű és az adott szolgáltató feltételeivel összeegyeztethető legyen.

14.4. NAV, adózási, számlázási vagy más jogszabályi adatszolgáltatás esetén a Megrendelő felel a bemenő adatok tartalmi helyességéért, a szükséges regisztrációkért, meghatalmazásokért és a saját jogszabályi kötelezettségei teljesítésének ellenőrzéséért.

15. Üzemeltetés, karbantartás, biztonság és mentés

15.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást az adott technikai modellhez ésszerűen elvárható rendelkezésre állással üzemelteti. Konkrét rendelkezésre állási százalék, reakcióidő, helyreállítási idő vagy SLA kizárólag akkor kötelező, ha azt az Egyedi Szerződés vagy külön SLA-melléklet kifejezetten rögzíti.

15.2. A Weboldalon szereplő „24/7”, „valós idejű” vagy hasonló kommunikáció a rendszer rendeltetésszerű, folyamatos használhatóságára és adatfrissítési koncepciójára utal, és önmagában nem jelent 100%-os rendelkezésre állási garanciát.

15.3. A Szolgáltató tervezett karbantartást végezhet. Lehetőség szerint előzetes értesítést ad, és a karbantartást alacsony terhelésű időszakra ütemezi. Sürgős biztonsági vagy üzemzavar-elhárítási beavatkozás előzetes értesítés nélkül is elvégezhető.

15.4. A Szolgáltató megfelelő műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmaz, ideértve az ésszerű hozzáférés-védelmet, naplózást, frissítést, mentést és incidenskezelést. A részletes biztonsági vagy mentési paramétereket az Egyedi Szerződés vagy technikai melléklet tartalmazhatja.

15.5. A Megrendelő köteles saját szervezeti oldali üzletmenet-folytonossági és hozzáférésbiztonsági intézkedéseiről gondoskodni, továbbá az exportálható üzletkritikus adatairól – ha üzleti kockázata ezt indokolja – saját időszakos exportot vagy archiválást fenntartani.

16. A Megrendelő kötelezettségei és tiltott használat

16.1. A Megrendelő a Szolgáltatást kizárólag jogszerű célra, a dokumentáció, az Egyedi Szerződés és jelen ÁSZF szerint használhatja.

16.2. Tilos különösen: jogosulatlan hozzáférési kísérlet; sérülékenység kihasználása; kártékony kód feltöltése; túlterheléses vagy automatizált visszaélésszerű használat; más ügyfél adatainak megszerzésére irányuló tevékenység; szerzői jog, adatvédelmi jog, üzleti titok vagy más jog megsértése; a Szolgáltatás jogellenes továbbértékesítése vagy megosztása.

16.3. A Megrendelő felel a Felhasználói magatartásáért, a bevitt adatok jogszerűségéért, a szükséges belső jóváhagyásokért, valamint az általa konfigurált üzleti szabályok és automatizmusok hatásáért.

16.4. A Szolgáltató jogosult jogsértő vagy a rendszer biztonságát veszélyeztető tartalom vagy hozzáférés tekintetében arányos védelmi intézkedést tenni, beleértve az érintett funkció vagy fiók felfüggesztését.

17. Támogatás, hibabejelentés és változáskezelés

17.1. A támogatási csatornákat, időablakot, reakcióidőt, prioritásokat és esetleges SLA-t az Egyedi Szerződés tartalmazza. Ilyen külön vállalás hiányában a Szolgáltató munkanapokon, üzleti időben, észszerű időn belül kezeli a bejelentéseket.

17.2. Hibabejelentésnek tartalmaznia kell a hiba leírását, reprodukciós lépéseket, érintett funkciót, időpontot, lehetőség szerint képernyőképet vagy naplóadatot, valamint a működésre gyakorolt hatást.

17.3. Nem minősül Szoftverhibának különösen: hibás felhasználói adat vagy beállítás; támogatáson kívüli böngésző/eszköz; külső szolgáltatás hibája; internetkapcsolat hibája; nem támogatott egyedi módosítás; jogosulatlan rendszerbeavatkozás; a Megrendelő által késedelmesen elvégzett frissítés on-premise telepítés esetén.

18. Szavatosság és hibás teljesítés

18.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás lényegében az Egyedi Szerződésben és a mindenkori dokumentációban meghatározott funkciókat biztosítja.

18.2. A Megrendelő köteles a hibát annak felismerését követően indokolatlan késedelem nélkül, megfelelő részletezettséggel bejelenteni és a hiba kivizsgálásában együttműködni.

18.3. A Szolgáltató elsődleges kötelezettsége a reprodukálható Szoftverhiba kijavítása, megkerülő megoldás biztosítása vagy – ha ez aránytalanul nehéz – az érintett szolgáltatási rész arányos rendezése. A Felek B2B jogviszonyára a Ptk. hibás teljesítési szabályai irányadók az Egyedi Szerződés eltéréseivel.

18.4. A Szolgáltató nem vállal garanciát arra, hogy a Szolgáltatás minden egyedi üzleti célra automatikusan alkalmas, vagy hogy harmadik fél rendszereivel korlátlanul, változtatás nélkül együttműködik, kivéve az Egyedi Szerződésben kifejezetten vállalt kompatibilitást.

19. Felelősség

19.1. A Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott, bizonyított és közvetlen károkért a Ptk. és jelen ÁSZF szerint felel.

19.2. A jogszabály által megengedett legteljesebb mértékben a Szolgáltató nem felel az elmaradt haszonért, bevételkiesésért, üzleti lehetőség elvesztéséért, közvetett vagy következményi kárért, illetve olyan kárért, amelyet a Megrendelő hibás adata, beállítása, döntése, külső szolgáltatás kiesése vagy a Megrendelő biztonsági kötelezettségének megszegése okozott.

19.3. A Szolgáltató teljes, szerződéses és szerződésen kívüli kártérítési felelőssége – amennyiben a jogszabály ezt lehetővé teszi – egy káresemény vagy összefüggő káresemény-sorozat tekintetében legfeljebb a káreseményt megelőző 12 hónapban az érintett Szolgáltatásért ténylegesen megfizetett nettó szolgáltatási díj összegéig terjed.

19.4. A 19.3. pont szerinti korlátozás nem alkalmazható olyan felelősségre, amelyet jogszabály szerint nem lehet kizárni vagy korlátozni, ideértve különösen a szándékosan okozott károkat, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

19.5. A Megrendelő köteles észszerű kárenyhítési intézkedéseket tenni. A Felek a kártérítés körében figyelembe veszik a professzionális B2B informatikai szolgáltatásoknál elvárható üzleti kockázatkezelést.

20. Időtartam, felfüggesztés és megszüntetés

20.1. A szerződés határozott vagy határozatlan időre jöhet létre az Egyedi Szerződés szerint. Határozott idő esetén rendes felmondás kizárólag akkor lehetséges, ha azt az Egyedi Szerződés megengedi vagy jogszabály kötelezően biztosítja.

20.2. Határozatlan idejű előfizetés – eltérő megállapodás hiányában – 30 napos felmondási idővel, írásban felmondható. Ha az Egyedi Szerződés ennél hosszabb, a Data Act hatálya alá tartozó szolgáltatóváltás kezdeményezését gátló felmondási idő nem haladhatja meg az alkalmazandó jogszabályi maximumot.

20.3. Súlyos szerződésszegés esetén a másik Fél írásban megfelelő, legalább 8 napos póthatáridőt adhat a jogsértés megszüntetésére. Eredménytelen póthatáridő esetén a szerződés azonnali hatállyal felmondható. Póthatáridő nélkül is megszüntethető a szerződés, ha a jogsértés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy a további teljesítés biztonsági/jogi kockázata súlyos.

20.4. A Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást különösen súlyos fizetési késedelem, biztonsági incidens, jogellenes használat, a rendszer integritását veszélyeztető tevékenység vagy hatósági kötelezés esetén, a szükséges és arányos mértékben.

20.5. A megszűnés nem érinti a már esedékessé vált díjakat, a titoktartást, szellemi tulajdont, felelősséget, adatkiadást és más természetüknél fogva fennmaradó rendelkezéseket.

21. A megszűnés következményei és adatkiadás

21.1. A szerződés megszűnésekor a Megrendelő Szolgáltatáshoz való rendes hozzáférése megszűnik, kivéve a Data Act szerinti átmeneti és adat-visszanyerési időszakot, illetve ha a Felek eltérően állapodnak meg.

21.2. A Megrendelő jogosult a 12. pont szerinti Exportálható adatok kiadására. A Szolgáltató az adatkiadást a jogszabályi és szerződéses határidők szerint, biztonságosan teljesíti.

21.3. A megőrzési idő leteltével a Szolgáltató az Ügyféladatokat törli vagy anonimizálja, kivéve, ha jogszabály megőrzést ír elő, vagy az adat jogi igény érvényesítéséhez szükséges. Biztonsági mentésekből történő teljes fizikai törlés a normál mentési ciklus szerint történhet, feltéve, hogy a mentéshez való hozzáférés korlátozott és az adat más célra nem használható.

21.4. On-premise vagy Megrendelő által üzemeltetett környezetben a megszűnés technikai következményeit, licencek deaktiválását, átadást és adatkezelést az Egyedi Szerződés külön szabályozhatja.

22. Vis maior

22.1. Egyik Fél sem felel olyan szerződésszegésért, amely ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötéskor észszerűen előre nem látható, és el nem hárítható körülmény következménye, ideértve különösen súlyos infrastruktúra-kiesést, természeti katasztrófát, háborút, hatósági korlátozást, országos távközlési hibát, kiterjedt kibertámadást vagy kritikus külső szolgáltatás kiesését.

22.2. Az érintett Fél köteles a másik Felet az akadályról és várható hatásáról indokolatlan késedelem nélkül értesíteni, és észszerű erőfeszítést tenni a hatások mérséklésére.

23. Az ÁSZF módosítása

23.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani különösen jogszabályváltozás, biztonsági követelmény, technológiai változás, új szolgáltatás, külső integráció vagy üzleti modell módosulása miatt.

23.2. A már fennálló, határozatlan idejű szerződéseket érdemben érintő módosításról a Szolgáltató legalább 30 nappal a hatálybalépés előtt elektronikus értesítést küld, kivéve, ha a módosítás jogszabályi vagy biztonsági okból ennél rövidebb határidőt igényel és a rövidebb határidő jogszerű.

23.3. Ha a módosítás a Megrendelőre nézve lényegesen hátrányos és azt nem kötelező jogszabályi változás teszi szükségessé, a Megrendelő a hatálybalépésig jogosult az érintett határozatlan idejű szerződést külön díj nélkül felmondani, az Egyedi Szerződésben foglalt minimum időtartam és más jogszerű korlát figyelembevételével.

23.4. A Szolgáltató a korábbi ÁSZF-verziókat archiválja és kérésre vagy a Weboldalon hozzáférhetővé teszi.

24. Értesítések és kapcsolattartás

24.1. A Felek a szerződésben megadott kapcsolattartási adatokat naprakészen tartják. A változás bejelentésének elmulasztásából eredő kárért a mulasztó Fél felel.

24.2. Rendes operatív értesítés e-mailben vagy ügyfélfelületen történhet. Felmondás, lényeges szerződésmódosítás, adatvédelmi incidens vagy más jelentős jognyilatkozat esetén a Felek tartós adathordozón megőrizhető elektronikus közlést alkalmaznak.

24.3. A Szolgáltató hivatalos kapcsolattartási e-mail címe: info@wombex.com.

25. Panaszkezelés és jogviták

25.1. A Megrendelő a Szolgáltatással kapcsolatos panaszt vagy szerződéses kifogást a Szolgáltató 2. pontban megadott elérhetőségére küldheti. A Szolgáltató a panaszt észszerű határidőn belül kivizsgálja és B2B partnerével együttműködve törekszik annak rendezésére.

25.2. A Felek a jogvitát elsődlegesen tárgyalás útján kísérlik meg rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, bármely Fél bírósághoz fordulhat.

25.3. A szerződésre a magyar jog irányadó, az alkalmazandó európai uniós jog elsőbbségével. A Felek – hatáskörtől függően – a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék illetékességét kötik ki, amennyiben az ilyen illetékességi kikötést az alkalmazandó eljárásjog megengedi.

25.4. Jelen ÁSZF B2B szolgáltatásra készült; fogyasztói békéltető testületi vagy fogyasztóvédelmi rendelkezéseket nem tartalmaz.

26. Vegyes és záró rendelkezések

26.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, jogellenes vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A Felek az érintett rendelkezést olyan jogszerű rendelkezéssel helyettesítik, amely gazdasági céljához a lehető legközelebb áll.

26.2. A Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót és közreműködőt vehet igénybe, akikért a Ptk. szerint felel. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén a 11. pont alkalmazandó.

26.3. A Megrendelő a szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át, kivéve jogutódlás vagy vállalatcsoporton belüli átszervezés esetén, ha az nem növeli érdemben a Szolgáltató kockázatát és arról előzetesen értesítést kap.

26.4. A jelen ÁSZF 2026. Január 1. napján lép hatályba és visszavonásig vagy módosításig alkalmazandó.

1. melléklet – Adatfeldolgozási keretfeltételek

A jelen melléklet akkor alkalmazandó, ha a Szolgáltató a Megrendelő nevében a GDPR szerinti adatfeldolgozást végez. Az Egyedi Szerződésben vagy külön DPA-ban megadott konkrétumok elsőbbséget élveznek.

A.1. Az adatfeldolgozás tárgya és időtartama

Az adatfeldolgozás tárgya a Megrendelő által igénybe vett perpeti.me szolgáltatás technikai biztosítása, ideértve a tárolást, rendszerezést, megjelenítést, importot/exportot, integrációt, biztonsági mentést, támogatást és a Megrendelő dokumentált utasításai szerinti egyéb műveleteket. Az adatfeldolgozás a szolgáltatási szerződés időtartamáig és az adat-visszanyerési/törlési időszak végéig tart.

A.2. Érintettek és adatkategóriák

- Érintettek lehetséges köre: a Megrendelő munkavállalói és közreműködői; ügyfelei és kapcsolattartói; beszállítói; partnerei; természetes személy vállalkozók; bizonylatokon vagy ügyviteli dokumentumokon szereplő személyek.
- Adatkategóriák lehetséges köre: név, elérhetőség, szervezeti és jogosultsági adatok; szerződéses és tranzakciós adatok; számla- és bizonylati adatok; munkafolyamat- és naplóadatok; dokumentumok tartalma; a Megrendelő által feltöltött egyéb személyes adatok.
- Különleges adatok kezelése csak akkor megengedett, ha azt az Egyedi Szerződés kifejezetten támogatja, a Megrendelő megfelelő jogalappal rendelkezik, és a szükséges technikai-szervezési intézkedések rendelkezésre állnak.

A.3. A Szolgáltató adatfeldolgozói kötelezettségei

- kizárólag a Megrendelő dokumentált utasításai alapján kezeli a személyes adatokat, kivéve, ha jogszabály eltérő adatkezelést ír elő;
- biztosítja, hogy az adatokhoz hozzáférő személyeket titoktartási kötelezettség terhelje;
- a GDPR 32. cikke szerinti megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz;
- a GDPR feltételei szerint további adatfeldolgozót vehet igénybe, és vele azonos adatvédelmi kötelezettségeket vállaltat;
- a rendelkezésére álló információkkal és a feldolgozás jellegére figyelemmel segítséget nyújt az érintetti jogok, adatbiztonság, incidenskezelés, hatásvizsgálat és hatósági konzultáció teljesítéséhez;
- a szolgáltatás végén a Megrendelő választása és az alkalmazandó jog szerint törli vagy visszaadja a személyes adatokat, a kötelező megőrzés kivételével;
- a megfelelés igazolásához szükséges információt rendelkezésre bocsátja, és észszerű keretek között lehetővé teszi az auditot.

A.4. Adatvédelmi incidens

A Szolgáltató a Megrendelő által kezelt személyes adatokat érintő, tudomására jutott adatvédelmi incidensről indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Megrendelőt, és az észszerűen rendelkezésre álló információkat megadja az incidens jellegéről, érintett adatkategóriákról, várható következményekről és megtett intézkedésekről.

A.5. Nemzetközi adattovábbítás

Az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbításra csak a GDPR V. fejezetének megfelelő garanciával kerülhet sor. A konkrét infrastruktúrát, további adatfeldolgozókat és adattovábbítási mechanizmust a Szolgáltató adatfeldolgozói listája vagy az Egyedi Szerződés/DPA rögzíti.

Jogszabályi háttér

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen az általános szerződési feltételek és szerződésszegés szabályai).
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról, ideértve a számítógépi programalkotások védelmét.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (Data Act), különösen az adatkezelési szolgáltatások közötti váltásra és adathordozhatóságra vonatkozó szabályok.
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2024/1689 rendelete (AI Act), az alkalmazandó AI-funkciók és szerepkörök függvényében.
- A Szolgáltatás számlázási, adózási és hatósági integrációs funkcióinak használatára a mindenkor hatályos magyar adó- és számviteli jogszabályok is irányadók.

Virtuális Pincér Kft. – perpeti.me